Утвержден директором ОДО «Айчына Плюс»
Левданским Максимом Владимировичем
Приказ № 19-О от «26» мая 2010 г.

ПУБЛИЧНЫЙ ДОГОВОР

возмездного оказания услуг хостинга.

Общество с дополнительной ответственностью «Айчына Плюс», именуемое в дальнейшем «Исполнитель», в лице директора Левданского Максима Владимировича, действующего на основании Устава, с одной стороны, и потребитель услуг хостинга, именуемый в дальнейшем «Заказчик», безоговорочно акцептовавший настоящее публичное предложение (Публичный договор возмездного оказания услуг хостинга – далее «Договор») пришли к соглашению и заключили настоящий Договор о нижеследующем:

1. ОПРЕДЕЛЕНИЯ, ИСПОЛЬЗУЕМЫЕ В НАСТОЯЩЕМ ДОГОВОРЕ

1.1. Применяемые в настоящем Договоре термины и определения используются в следующем их значении:

Услуги хостинга - размещение (хранение) на информационно-технических ресурсах Исполнителя web-страниц и иных данных, предоставленных Заказчиком в цифровом виде (далее именуемые по тексту «Данные») в целях обеспечения их доступности в сети интернет;

Информационно-технические ресурсы - комплекс программно-технических средств (программное обеспечение, web-серверы, коммуникационное оборудование и т.п.), используемых Исполнителем для предоставления услуг хостинга.

2. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА

2.1. По настоящему Договору Исполнитель обязуется оказать Заказчику услуги хостинга (далее - Услуги), а Заказчик обязуется принять Услуги, оказанные Исполнителем, и оплатить их в порядке и на условиях, определенных настоящим Договором. Исполнитель вправе привлекать третьих лиц для исполнения принятых на себя по настоящему Договору обязательств.

2.2. Перечень Услуг, являющихся предметом настоящего договора, период (срок) их предоставления, а также другие условия и информация, являющиеся существенными для оказания Услуг, указываются Исполнителем в требовании об оплате (в счет-фактуре и (или) квитанции об оплате), выставляемом Заказчику для оплаты.

3. ПОРЯДОК ЗАКЛЮЧЕНИЯ ДОГОВОРА

3.1. Настоящий Договор является публичным договором (ст.396 Гражданского Кодекса Республики Беларусь), в соответствии с которым Исполнитель принимает на себя обязательство по оказанию Услуг в отношении неопределенного круга лиц (Заказчиков), обратившихся за указанными Услугами.

3.2. Публикация (размещение) текста настоящего Договора на сайте по следующему адресу: http://hosting.aplus.by/shared.pdf является публичным предложением (офертой) Исполнителя,

адресованным неопределенному кругу лиц заключить настоящий Договор (п.2. ст.407 Гражданского Кодекса Республики Беларусь).

3.3. Заключение настоящего Договора производится путем присоединения Заказчика к настоящему Договору, т.е. посредством принятия (акцепта) Заказчиком условий настоящего Договора в целом, без каких-либо условий, изъятий и оговорок (ст.398 Гражданского Кодекса Республики Беларусь).

3.4. Фактом принятия (акцепта) Заказчиком условий настоящего Договора является оплата Заказчиком заказанных им Услуг в порядке и на условиях, определенных настоящим Договором (п.3 ст.408 Гражданского Кодекса Республики Беларусь).

3.5. Настоящий Договор, при условии соблюдения порядка его акцепта, считается заключенным в простой письменной форме (п.2, п.3 ст.404 и п.3 ст.408 Гражданского Кодекса Республики Беларусь).

4. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН

4.1. По настоящему Договору Исполнитель обязан:

4.1.1. оказать Заказчику услуги в объеме и в сроки, согласованные сторонами настоящего Договора (далее именуемые по тексту «Стороны») и указанные в требовании об оплате (в счет-фактуре или квитанции об оплате), выставляемом Заказчику Исполнителем для оплаты;

4.1.2. обеспечить размещение на информационно-технических ресурсах Исполнителя и доступность предоставленной Заказчиком информации (Данных) в сети Интернет в течение периода, указанного в требовании об оплате (в счет-фактуре или квитанции об оплате);

4.1.3. оказывать Заказчику в рабочее время (понедельник – четверг с 9-00 до 18-15, пятница с 9-00 до 17-15, за исключением выходных дней и официальных государственных праздников) консультации по телефону и/или электронной почте по вопросам, возникающим у Заказчика в связи с оказанием ему Услуг;

4.1.4. обеспечить конфиденциальность информации, предоставленной Заказчиком, за исключением случаев, когда предоставление доступа к такой информации для третьих лиц обусловлено существом настоящего договора, либо является обязательным в силу предписаний законодательства.

4.2. Исполнитель имеет право:

4.2.1. временно приостановить предоставление услуг Заказчику (до устранения причин, послуживших основанием к приостановлению, но не более одного месяца) в случае:

- если Заказчик частично либо полностью не выполняет условия настоящего Договора;

- если Заказчик не исполнил обязательства по оплате Услуг, в порядке установленном настоящим Договором.

4.2.2. расторгнуть настоящий Договор в одностороннем порядке и удалить информацию, предоставленную Заказчиком и размещенную на информационно-технических ресурсах Исполнителя, в случае:

- если Заказчик не устранил допущенные им нарушения настоящего Договора в течение десяти дней с момента получения претензии Исполнителя об их устранении;

- если в течение одного месяца с момента окончания ранее оплаченного периода предоставления Услуг Заказчик не исполнит обязательства по оплате Услуг за следующий период;

- если деятельность Заказчика грубо нарушает правила сетевого этикета (организация Заказчиком массовых рассылок корреспонденции рекламного и иного характера (спам), за исключением случаев, когда такая рассылка инициирована самими получателями либо осуществляется с их предварительного согласия, рассылка вирусов, размещение Proxy-серверов, IRC-серверов, IRC-ботов и Mush/Mud-серверов, чатов и т. п. программ, размещение и распространение материалов порнографического характера, размещение сайтов знакомств без получения лицензии и т. п.), либо нарушает требования законодательства Республики Беларусь.

4.2.3. отказывать Заказчику в размещении или прекратить размещение его Данных на информационно-технических ресурсах исполнителя, если сочтет, что характер или содержание Данных Заказчика нарушает действующее законодательство Республики Беларусь, носит оскорбительный характер, нарушает права и законные интересы других лиц либо противоречит настоящему Договору;

4.2.4. изменять технические характеристики и параметры программно-технических средств, задействованных в оказании Услуг, в случае, если такие изменения направлены на поддержку работоспособности программно-технических средств либо на улучшение их функционирования;

4.2.5 временно (на срок до двух суток) приостанавливать оказание Услуг, если это необходимо для совершения действий, указанных в п. 4.2.4. настоящего Договора;

4.2.6. хранить информацию обо всех подключениях Заказчика к информационно-техническим ресурсам Исполнителя, включая IP-адреса, cookies и адреса запрошенных страниц, если такая информация была получена в ходе оказания услуг

4.3. По настоящему договору Заказчик обязан:

4.3.1. надлежащим образом исполнять условия настоящего Договора, своевременно и в полном объеме оплачивать Исполнителю оказываемые Услуги;

4.3.2. в рамках исполнения настоящего договора не осуществлять деятельности, ставящей под угрозу сетевую безопасность, нарушающую работу программно-технических средств, находящихся в сети Интернет;

4.3.3. не осуществлять массовых рассылок корреспонденции рекламного и иного характера (спам), за исключением случаев, когда такая рассылка инициирована самими получателями либо осуществляется с их предварительного согласия;

4.3.4. не размещать и не распространять информации, содержание которой нарушает законодательство Республики Беларусь;

4.3.5. при оформлении заказа на услуги предоставлять Исполнителю полную, правдивую и достоверную информацию;

4.3.6. обеспечить сохранность и конфиденциальность полученной от Исполнителя служебной информации (имена и пароли доступа, номера мобильных телефонов специалистов Исполнителя и т.п.);

4.3.7. предоставлять Исполнителю информацию (Данные) не противоречащую законодательству Республики Беларусь, не нарушающую права и законные интересы третьих лиц;

4.3.8. при наличии претензий по оказанным Исполнителем Услугам письменно уведомить об этом Исполнителя в течение семи календарных дней с момента, когда Заказчику стало известно или должно было стать известным о неисполнении или ненадлежащем исполнении Исполнителем принятых на себя обязательств по настоящему Договору.

4.4. Заказчик имеет право:

4.4.1. на надлежащее оказание Исполнителем услуг, предоставляемых по настоящему Договору;

4.4.2. получать от Исполнителя в рабочее время (понедельник – четверг с 9-00 до 18-15, пятница с 9-00 до 17-15, за исключением выходных дней и официальных государственных праздников) консультации по телефону и/или электронной почте по вопросам, возникающим у Заказчика в связи с оказанием ему Услуг;

4.4.3. расторгнуть настоящий договор в случае:

- существенного нарушения Исполнителем принятых на себя по настоящему Договору обязательств;

- несогласия с вносимыми Исполнителем изменениями и (или) дополнениями в настоящий Договор.

5. СТОИМОСТЬ, ПОРЯДОК И СРОКИ ОПЛАТЫ УСЛУГ

5.1. Стоимость Услуг, оказываемых в рамках настоящего Договора, определяется исходя из объема, характера и продолжительности, заказанных Заказчиком Услуг, согласно утвержденным Исполнителем тарифам (являющимся неотъемлемой частью настоящего договора), действующим непосредственно в момент выставления требования об оплате заказанных услуг и размещенным на сайте Исполнителя по адресу: http://hosting.aplus.by/hosting.html

5.2. Заказчик на основании выставленного Исполнителем требования об оплате заказанных Услуг обязан произвести их оплату в порядке 100% предоплаты в течение пяти рабочих дней с момента его выставления.

5.3. Оплата заказанных Услуг без получения от Исполнителя подтверждения о возможности оказания Услуг (посредством выставления требования об оплате заказанный Услуг) не допускается.

5.4. Заказчики, являющиеся юридическими лицами или индивидуальными предпринимателями, осуществляют оплату заказанных Услуг посредством безналичного перевода денежных средств на расчетный счет Исполнителя, согласно данным и реквизитам, указанный в выставленном счете-фактуре.

5.5. Заказчики, являющиеся физическими лицами, оплачивает услуги путем безналичного банковского или почтового перевода денежных средств на расчетный счет Исполнителя, указанный в п. 10 настоящего Договора, с указанием назначения платежа: «Оплата услуг по Публичному договору возмездного оказания услуг хостинга».

5.6. Заказчик, являющийся физическим лицом, вправе оплатить услуги путем безналичного перевода разрешенных к обращению в Республике Беларусь электронных денежных средств (WebMoney, EasyPay и др.) на электронные кошельки Исполнителя.

5.7. Порядок проведения электронных платежей, необходимые реквизиты Исполнителя, на которые принимается оплата заказанных Услуг, указываются на официальном сайте Исполнителя по адресу: http://aplus.by/ru/service/payment.html.

6. ПОРЯДОК СДАЧИ-ПРИЕМКИ

6.1. Предоставление Услуг в рамках настоящего Договора для Заказчиков, являющихся юридическими лицами, подтверждается Актом об оказании услуг, который направляется Исполнителем Заказчику в течение пятнадцати календарных дней с момента поступления оплаты за оказываемые услуги на расчётный счёт Исполнителя.

6.2. Заказчик, в случае отсутствия претензий по оказанным Исполнителем Услугам, обязан в течение семи календарных дней с момента получения Акта об оказании услуг подписать его и направить Исполнителю.

При наличии претензий Заказчик обязуется направить их в адрес исполнителя письменно в течение семи календарных дней с момента получения Акта об оказании услуг.

Если в течение тридцати календарных дней после направления Заказчику Акта об оказании услуг Исполнитель не получит письменных претензий либо подписанного Акта об оказании услуг, Акт считается подписанным, а Услуги принятыми.

6.3. Заказчик безоговорочно соглашается с тем, что если он в течение семи календарных дней с момента получения Акта об оказании услуг не заявит каких-либо письменных претензий по оказанным Исполнителем Услугам, то это будет рассматриваться как однозначное согласие Заказчика с тем, что Услуги оказаны исполнителем своевременно, в полном объеме и надлежащим образом.

6.4. Предоставление Услуг в рамках настоящего Договора для Заказчиков, являющихся физическими лицами, подтверждается фактом потребления Заказчиком оказанных ему Услуг и отсутствием предъявленных Заказчиком письменных претензий по оказанным Исполнителем Услугам.

7. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН

7.1. За неисполнение, либо ненадлежащее исполнение своих обязательств по настоящему Договору стороны несут ответственность в соответствии с действующим законодательством Республики Беларусь и настоящим Договором.

7.2. Исполнитель не несет ответственности за убытки, понесенные Заказчиком в результате потребления или отсутствия возможности потребления Услуг в следующих случаях:

7.2.1. когда убытки причинены вследствие действий или бездействия третьих лиц, либо по причине неработоспособности телекоммуникационных каналов, сетей передачи данных, информационных ресурсов или сервисов, а также аварий (сбоев в работе) в силовых электрических или компьютерных сетях, находящихся за пределами собственных ресурсов Исполнителя, либо на функционирование которых оно не имеет возможности оказывать влияние;

7.2.2. когда убытки обусловлены заменой, ремонтом или настройкой оборудования, программного обеспечения или проведения других работ, обусловленных необходимостью поддержания работоспособности или совершенствования программно-технических средств Исполнителя, и Заказчик был извещен Исполнителем о времени проведения таких работ не менее чем за одни сутки;

7.2.3. когда убытки обусловлены наличием ошибок или вредоносных компонентов в программном обеспечении, используемом на серверах Исполнителя или других серверах сети Интернет, а так же в программном обеспечении, используемом Заказчиком;

7.2.4. когда убытки обусловлены несанкционированным доступом третьих лиц к техническим или информационным ресурсам Заказчика, а также несоблюдением Заказчиком конфиденциальности своих учетных данных или иной информации закрытого характера.

7.3. Исполнитель не несет ответственности за содержание информации (данных), предоставленной Заказчиком, а также за содержание информации, расположенной на технических и информационных ресурсах Заказчика.

7.4. Исполнитель не принимает на себя каких-либо гарантийных обязательств и не несет ответственность за информацию о товарах и услугах, предлагаемых Заказчиком или третьими лицам через сеть Интернет в том числе, если такая информация размещена, предлагается или распространяется на информационных ресурсах Исполнителя.

7.5. Размер подлежащих взысканию с Исполнителя убытков, ограничен сумой оплаченных Заказчиком услуг, неисполнение, либо ненадлежащие исполнение которых повлекло причинение убытков, за исключением случаев, когда иной размер ответственности установлен императивными правовыми нормами законодательства Республики Беларусь, а так же когда обязательства по настоящему Договору не исполнялись, либо ненадлежащим образом исполнялись вследствие прямого умысла Исполнителя.

7.6. Заказчик самостоятельно несет полную ответственность за любые действия (а также за последствия таких действий), предпринятые им в процессе использования сети Интернет, информационных ресурсов и (или) Услуг Исполнителя.

7.7. Заказчик самостоятельно несет полную ответственность за любые действия третьих лиц, имевших место по причине несоблюдения Заказчиком конфиденциальности своих учетных данных и (или) иной информации закрытого характера, а также за последствия таких действий.

7.8. Заказчик возмещает Исполнителю любые убытки, понесенные Исполнителем в связи с размещением на информационно-технических ресурсах информации (данных), предоставленной Заказчиком, противоречащей законодательству Республики Беларусь.

7.9. В случае если по причине размещения информации (данных) Заказчика в сети Интернет на информационно-технических ресурсах Исполнителя имело место нарушение авторского права, Заказчик несет установленную законодательством ответственность.

8. РАЗРЕШЕНИЕ СПОРОВ

8.1. Все споры и разногласия, связанные с настоящим договором, стороны обязуются разрешать путем переговоров (стороны устанавливают обязательный досудебный порядок урегулирования спора). Под обязательным досудебным порядком урегулирования спора стороны понимают обязанность стороны, полагающей, что ее права в рамках исполнения настоящего Договора нарушены другой стороной, предъявить последней письменную претензию. Сторона, в адрес которой направлена претензия, обязана направить ответ на нее не позднее пятнадцати дней с момента получения претензии.

8.2. В случае если сторонам не удастся разрешить все спорные вопросы в порядке, установленном п.8.1 настоящего договора, спор, подлежит разрешению в судебном порядке в соответствии с законодательством Республики Беларусь.

8.3. Заказчик вправе предъявить претензию к Исполнителю по оказанным последним в рамках настоящего Договора Услугам не позднее семи дней с момента, когда Заказчику стало известно или должно было стать известным о неисполнении, или ненадлежащем исполнении Исполнителем принятых на себя по настоящему Договору обязательств (но не позднее срока, установленного п. 6.2. настоящего Договора). Претензии Заказчика, предъявленные к Исполнителю по оказанным последним в рамках настоящего договора услугам с пропуском срока, указанного в предыдущем предложении настоящего договора к рассмотрению не принимаются.

6.4. Все вопросы, неурегулированные настоящим договором, разрешаются в соответствии с действующим законодательством Республики Беларусь и локальными нормативными правовыми актами Исполнителя.

9. ОБСТОЯТЕЛЬСВА НЕПРЕОДОЛИМОЙ СИЛЫ (ФОРС-МАЖОР).

9.1. Ни одна из сторон не несет ответственности перед другой стороной за неисполнение своих обязательств по Договору, обусловленное обстоятельствами, возникшими помимо воли сторон и которые стороны не могли предвидеть, избежать или предотвратить (пожары, наводнения, эпидемии, иные стихийные бедствия, военные действия и т.п.), принятием актов органов власти, запрещающих совершать действия, составляющие содержание Договора.

9.2. Сторона, которая не исполняет своего обязательства вследствие действия непреодолимой силы, должна не позднее пяти дней известить другую сторону о препятствии и его влиянии на исполнение обязательств по Договору.

9.3.При возникновении обстоятельств непреодолимой силы срок выполнения обязательств по настоящему договору отодвигается соразмерно времени, в течение которого действует такие обстоятельства и их последствия.

9.4. В случае если обстоятельства непреодолимой силы продолжают действовать более двух месяцев любая из сторон вправе отказаться от исполнения договора, уведомив об этом письменно другую сторону.

10. КОРРЕСПОНДЕНЦИЯ.

10.1. Стороны признают юридическую силу документов, полученных по каналам связи (электронной почты) наравне с документами, исполненными в простой письменной форме на бумажном носителе, за исключением случаев, когда оформление документов на бумажном носителе является обязательным в силу требований Законодательства и (или) настоящего Договора.

10.2. Переписка, извещения и уведомления, полученные на адреса электронной почты, указанные в настоящем Договоре, требовании об оплате (счет-фактуре или квитанции об оплате) как реквизиты сторон, считаются доставленными адресату в надлежащей форме.

10.3. Стороны принимают обязательство своевременно проверять корреспонденцию, поступающую на адреса электронной почты, и несут все риски, обусловленные наступлением неблагоприятных последствий вследствие неисполнения (ненадлежащего исполнения) этого обязательства.

11. СРОК ДЕЙСТВИЯ ДОГОВОРА И ПОРЯДОК ЕГО ИЗМЕНИЕНЯ И РАСТОРЖЕНИЯ

11.1. Настоящий договор считается заключенным с момента поступления на расчетный счет Исполнителя денежных средств, уплаченных Заказчиком на основании выставленного Исполнителем требования об оплате (счет-фактуры или квитанции об оплате) заказанных услуг.

11.2. Настоящий договор заключен по месту нахождения Исполнителя на неопределенный срок, вплоть до его расторжения в порядке, предусмотренном настоящим Договором.

11.3. Договор может быть расторгнут по соглашению сторон либо в одностороннем порядке по инициативе Исполнителя в соответствии с пп.4.2.2. и (или) 9.4. настоящего Договора; по инициативе Заказчика – при наступлении обстоятельств, указанных в пп.4.4.3. и (или) 9.4. настоящего договора.

11.4. В случае расторжения Исполнителем настоящего договора в соответствии с п.4.2.2. суммы, уплаченные Заказчиком в счет оплаты услуг, Исполнителем не возвращаются

11.5. Исполнитель вправе в одностороннем порядке внести изменения и (или) дополнения в настоящий Договор, изложить настоящий Договор в новой редакции.

11.6. Изменения и (или) дополнения, вносимые Исполнителем в настоящий договор по собственной инициативе, утверждаются приказом Исполнителя и вступают в силу по истечении одного месяца со дня их утверждения, но не ранее 20 дней со дня опубликования (размещения) на сайте Исполнителя по электронному адресу: http://aplus.by, если иной срок не установлен законодательством.

11.7. Изменения и (или) дополнения, вносимые Исполнителем в настоящий Договор, изложение Договора в новой редакции, обусловленные изменением законодательства, и, как следствие, необходимостью приведения текста Договора в соответствие с законодательством, вступают в силу одновременно с вступлением в силу данных актов законодательства, если императивными нормами этих актов законодательства не установлено иное.

11.8. При несогласии с внесенными изменениями и (или) дополнениями, текстом новой редакции Договора, а так же при не согласии с изменением прейскуранта цен Заказчик

вправе расторгнуть Договор, без промедления направив об этом Исполнителю письменное уведомление на бумажном носителе.

11.9. Настоящий договор считается расторгнутым с момента получения Исполнителем уведомления Заказчика, направленного им в порядке, установленном п. 11.8. Договора.

11.10. Отсутствие письменного уведомления Заказчика о расторжении настоящего Договора, признается согласием и присоединением Заказчика к новой редакции настоящего Договора (п.3 ст. 159 Гражданского кодекса Республики Беларусь).

12. РЕКВИЗИТЫ СТОРОН

10.1. Реквизитами Заказчика является информация, указанная им при оформлении заказа на предоставление услуг.

10.2. Реквизиты Исполнителя:

ОДО «Айчына Плюс»
220102, г. Минск, ул. Лазо 14-08, тел. (факс): 291-27-78(79).
УНП 190637924
e-mail: aichyna@aichyna.com
р/с 3012013210016 в ЦБУ 114 ОАО «Приорбанк», код 749
г. Минск, ул. Трудовая, 10
р/с 3012019200021 в филиале ОАО «БПС-банк» по Минской обл., код 331
г. Минск, б. Мулявина, 6